

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia usaha yang bertambah pesat seiring dengan perkembangan teknologi telah membawa pengaruh besar terhadap perkembangan ekonomi Indonesia. Hal ini terlihat dengan adanya persaingan yang ketat dalam dunia usaha, baik perdagangan maupun perindustrian, serta adanya peningkatan tuntutan konsumen akan produk atau barang yang dikonsumsinya.

Persaingan yang semakin ketat ini mengharuskan perusahaan untuk mengelola semua sumber daya yang dimilikinya seoptimal mungkin supaya perusahaan dapat menghasilkan dan menawarkan produk yang dibutuhkan dan diinginkan konsumen dengan kualitas tinggi pada harga yang memadai untuk tetap dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya dan dapat semakin berkembang.

Persediaan barang dagangan merupakan salah satu sumber daya penting bagi kelangsungan hidup perusahaan dagang, karena disamping merupakan asset yang nilainya paling besar dibanding aktiva lancar lainnya dalam neraca perusahaan, juga disebabkan sumber utama pendapatan perusahaan dagang berasal dari

penjualan persediaannya ini. Persediaan pada perusahaan dagang umumnya terdiri dari beraneka ragam jenis barang dengan jumlah yang relatif banyak. Persediaan barang dagangan yang beraneka ragam ini merupakan salah satu karakteristik dari bisnis eceran (*retailing*)

Toko Jayatri Ayu memulai usahanya sejak 1997, pada awal usahanya Toko Jayatri Ayu ini adalah sebuah warung kelontongan, yang kemudian setelah 3 tahun menjadi agen minuman. Toko Jayatri Ayu merupakan salah satu bentuk eceran, khususnya menjual barang-barang minuman dari berbagai merk, harga, bentuk kemasan yang berbeda-beda, sehingga rentan terhadap berbagai kerusakan, kebocoran, keusangan, kelebihan maupun kekurangan persediaan, maka perusahaan harus mempunyai suatu sistem pengelolaan persediaan yang efektif. Aktivitas pengelolaan persediaan meliputi pengarahannya dan penanganan persediaan secara wajar mulai dari pengadaannya, penyimpanannya, sampai pengeluarannya. Persediaan harus ada pada waktu yang diperlukan, dengan kuantitas dan kualitas yang memadai, pada tempat yang tepat dan harga yang wajar. Pengabaian salah satu tanggung jawab yang menyangkut persediaan akan membawa dampak negatif bagi kelancaran operasi perusahaan.

Oleh karena itu diperlukan suatu pengendalian internal yang memadai terhadap pengelolaan persediaan barang dagangan pada

Toko Jayatri Ayu . Pengendalian internal suatu perusahaan terdiri dari kebijakan dan prosedur yang diciptakan untuk memberi jaminan yang memadai agar tujuan perusahaan dapat dicapai.

Dari pengamatan yang dilakukan, Toko Jayatri Ayu saat ini sedang mengalami permasalahan dalam pengelolaan persediaan barang dagang. Hal yang terjadi ditandai dengan adanya selisih persediaan barang (*stock fisik*) dengan pencatatan (*nilai buku*) memiliki jumlah yang berbeda. Dari hasil pengamatan diperoleh bukti permasalahan terjadi selisih persediaan barang dagang :

Tabel 1.1

Data Persediaan Toko Jayatri Ayu

NO	NAMA BARANG	TH POKOK	TH JUAL	PERSEDIAN AWAL		PENJUALAN		BARANG MASUK		DALAM SISTEM		TERSEDIA DIGUDANG		HASIL DARI KEGIATAN	
				JML	NILAI	JML	NILAI	JML	NILAI	JML	TH POKOK	JML	TH POKOK	JML	TH JUAL
1	Granita 240 ml	Rp24,300	Rp25,500	200	Rp4,860,000	100	Rp2,550,000	250	Rp6,075,000	350	Rp8,505,000	340	Rp8,262,000	-10	-Rp255,000
2	Granita 185 ml	Rp17,800	Rp19,000	250	Rp4,450,000	240	Rp4,560,000	300	Rp5,340,000	310	Rp5,518,000	320	Rp5,696,000	10	Rp190,000
3	Oasis 1500 ml	Rp25,500	Rp27,000	50	Rp1,275,000	50	Rp1,350,000	50	Rp1,275,000	50	Rp1,275,000	50	Rp1,275,000	0	Rp0
4	Oasis 600 ml	Rp23,000	Rp24,000	50	Rp1,150,000	45	Rp1,080,000	50	Rp1,150,000	55	Rp1,265,000	55	Rp1,265,000	0	Rp0
5	Oasis 240 ml	Rp15,500	Rp17,000	70	Rp1,085,000	20	Rp340,000	50	Rp775,000	100	Rp1,550,000	100	Rp1,550,000	0	Rp0
6	Aqua 1500 ml	Rp39,500	Rp42,000	50	Rp1,975,000	40	Rp1,680,000	50	Rp1,975,000	60	Rp2,370,000	60	Rp2,370,000	0	Rp0
7	Aqua 600 ml	Rp39,500	Rp42,000	50	Rp1,975,000	45	Rp1,890,000	50	Rp1,975,000	55	Rp2,172,500	55	Rp2,172,500	0	Rp0
8	Aqua 240 ml	Rp22,500	Rp24,000	30	Rp675,000	25	Rp600,000	50	Rp1,125,000	55	Rp1,237,500	55	Rp1,237,500	0	Rp0
9	Teh Gelas 185 ml	Rp17,500	Rp18,500	150	Rp2,625,000	100	Rp1,850,000	200	Rp3,500,000	250	Rp4,375,000	245	Rp4,287,500	-5	-Rp92,500
10	Teh Pucuk	Rp48,000	Rp52,000	50	Rp2,400,000	50	Rp2,600,000	70	Rp3,360,000	70	Rp3,360,000	70	Rp3,360,000	0	Rp0

Sumber : diolah sendiri

TH = Total Harga

Jml = Jumlah Barang

Dengan melihat data persediaan barang dagang Toko Jayatri Ayu memiliki selisih baik kurang maupun lebih. Dari data Toko Jayatri Ayu terjadi salah catat untuk barang granitta 185ml terdapat selisih 320 pada perhitungan barang (*nilai fisik*) dan 310 pada jumlah barang (*nilai buku*).

Pengendalian internal merupakan suatu rancangan prosedur organisasional yang mendorong terciptanya kebijakan manajemen untuk menciptakan efisiensi operasional, melindungi aktiva, serta penting untuk mencegah penyelewengan terhadap aktiva perusahaan. Peran pengendalian internal dalam pengelola persediaan barang itu diperlukan karena pada dasarnya persediaan memegang peranan penting dalam menjalankan kegiatan operasional. Untuk mendukung kelancaran kegiatan operasional tersebut, persediaan yang ada disimpan di gudang dan diawasi dengan harapan keutuhan dan keamanan persediaan dapat lebih terjaga. Ada beberapa hal yang harus diperhatikan dalam gudang misalnya tata letak dalam penyimpanan bahan, kebersihan area gudang, prosedur dalam penerimaan dan pengeluaran bahan. Namun dalam prakteknya, perhatian mengenai hal-hal tersebut sering diabaikan sehingga menimbulkan permasalahan.

Berdasarkan uraian latarbelakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian mengenai pengendalian internal pengelolaan persediaan barang dagang yang dilakukan Toko Jayatri Ayu sebagai objek penelitian dengan judul : **“Analisis Pengendalian Internal Terhadap Pengelolaan Persediaan Barang Dagang Pada Toko Jayatri Ayu”**.

1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penelitian mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Terjadi salah catat dan keliru pada persediaan barang dagang
2. Terjadi kerusakan, keusangan, kelebihan maupun kekurangan pada persediaan barang dagang
3. Terjadi ketidaksesuaian antara perhitungan stock fisik persediaan dengan jumlah stock yang ada pada sistem pencatatan (*nilai buku*)

1.2.2 Pembatasan Masalah

Menyadari luasnya ruang lingkup penelitian, maka dalam skripsi ini penulis membatasi permasalahan hanya pada ketidaksesuaian antara perhitungan (*stock fisik*) persediaan dengan jumlah stock pada sistem pencatatan (*nilai buku*). Periode penelitian dilakukan pada tahun 2017.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan Latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah pelaksanaan pengelolaan persediaan barang dagang pada Toko Jayatri Ayu?
2. Bagaimanakah pelaksanaan pengelolaan Toko Jayatri Ayu telah sesuai dengan SOP ?
3. Bagaimanakah efektifitas pengendalian internal Toko Jayatri Ayu terhadap pengelolaan persediaan barang dagang?

1.4 Tujuan Penelitian

Secara garis besar tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah :

1. Untuk mengetahui pelaksanaan pengelolaan persediaan barang dagang pada Toko Jayatri Ayu.
2. Untuk mengetahui apakah pelaksanaan Toko Jayatri Ayu telah sesuai dengan SOP .
3. Untuk mengetahui efektivitas pengendalian internal Toko Jayatri Ayu terhadap pengelolaan persediaan barang dagang.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis,
penelitian ini bermanfaat dalam memperdalam pengetahuan peneliti tentang *analisis pengendalian internal terhadap pengelolaan persediaan barang dagang yang ada dalam perusahaan dagang*.
2. Bagi Toko Jayatri Ayu,
berguna untuk memperbaiki pengelolaan persediaan barang dagang pada perusahaan .
3. Bagi pihak lain,
sebagai bahan acuan bagi penulis lainnya yang akan melanjutkan penelitian sesuai dengan judul skripsi ini.